



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MOXO NOCĄ

Obowiązuje od: **1 grudnia 2025**

1. Definicje

- 1.1. **Sprzedawca** – Robert Suchenek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MOXO NOCĄ Robert Suchenek, NIP: 1231587810, REGON: 542674150, e-mail: kontakt@moxonoca.pl, adres: ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa
 - 1.2. **Klient** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca Zamówienie w Sklepie.
 - 1.3. **Sklep** – sklep internetowy MOXO NOCĄ, działający pod adresem moxonoca.pl (w przygotowaniu).
 - 1.4. **Produkt** – świeże pieczywo, słodkie wypieki, mini pizze, focacie i fugasy oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie.
 - 1.5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
 - 1.6. **Dostawa** – dostarczenie Produktów przez Sprzedawcę na adres wskazany przez Klienta na terenie Wilanowa i Zawad.
 - 1.7. **Płatność** – płatność elektroniczna dokonywana przed realizacją Zamówienia za pomocą Tpay, BLIK, szybkiego przelewu lub przelewu internetowego.
 - 1.8. **Siła wyższa** – zdarzenia niezależne od Sprzedawcy, w szczególności ekstremalne warunki pogodowe, awarie, pożary, powódzie, strajki, epidemie, utrudnienia komunikacyjne lub inne nieprzewidywalne okoliczności.
-

2. Dane Sprzedawcy

- 2.1. Sprzedawcą jest Robert Suchenek / MOXO NOCĄ, dane jak w pkt. 1.1.
 - 2.2. Kontakt ze Sprzedawcą:
✉ kontakt@moxonoca.pl
☎ +48 534 723 031
-

3. Zakres działalności

- 3.1. Sklep prowadzi sprzedaż świeżych Produktów z dostawą do Klienta.
- 3.2. Dostawy wykonywane są wyłącznie na terenie **Mokotowa, Wilanowa i Zawad** i okolic.
- 3.3. Produkty przygotowywane są w dniu dostawy, ręcznie, z naturalnych składników i mają krótki termin przydatności do spożycia.
- 3.4. Sklep działa wyłącznie online; Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży stacjonarnej.

4. Zamówienia i płatności

- 4.1. Zamówienia można składać wyłącznie poprzez stronę internetową Sklepu.
- 4.2. Zamówienie uznaje się za potwierdzone dopiero po dokonaniu Płatności przez Klienta.
- 4.3. Brak płatności powoduje automatyczne anulowanie Zamówienia.
- 4.4. Zamówienia na dzień następny przyjmowane są do godziny **20:00 dnia poprzedzającego dostawę**.
- 4.5. Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie e-mail zawierające szczegóły Zamówienia.
- 4.6. Anulowanie Zamówienia jest możliwe wyłącznie przed dokonaniem Płatności.

5. Dostawa

- 5.1. Dostawa odbywa się w godzinach **5:00–7:00** dnia następnego.
- 5.2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowego adresu oraz ewentualnych kodów dostępu (domofon, brama, osiedle).
- 5.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędnie podany adres dostawy,
 - brak kontaktu z Klientem,
 - brak możliwości wejścia na teren dostawy.
- 5.4. W sytuacji siły wyższej mogą wystąpić opóźnienia; Klient zostanie poinformowany.
- 5.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak dostawy wynikające z winy Klienta lub siły wyższej.
- 5.6. Podane godziny dostawy mają charakter orientacyjny. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby dostawy były realizowane w przedziale 5:00–7:00, jednak niewielkie opóźnienia wynikające z warunków pogodowych, sytuacji drogowej lub innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy nie stanowią podstawy do odstąpienia od umowy ani reklamacji, o ile Produkt został dostarczony i jest zgodny z Zamówieniem.

6. Reklamacje

- 6.1. Produkty są wytwarzane ręcznie, dlatego mogą występować niewielkie różnice w wyglądzie, kolorze czy kształcie — nie stanowi to podstawy reklamacji.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać w dniu dostawy, przesyłając zdjęcie Produktu na adres: kontakt@moxonoca.pl
- 6.3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca zapewni:
 - a) ponowną bezpłatną dostawę reklamowanego produktu w najbliższym możliwym terminie, lub
 - b) zwrot środków za reklamowany produkt w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, w tej samej formie, w jakiej została dokonana płatność przez Klienta (np. przelewem na konto bankowe, kartą płatniczą lub innym sposobem).
- 6.4. Reklamacje dotyczące towaru będą rozpatrywane przez firmę w terminie do 14 dni od daty ich zgłoszenia.

7. Zwroty i odstąpienie od umowy

7.1. Zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta, Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy w odniesieniu do Produktów świeżych, łatwo psujących się i przygotowywanych na indywidualne zamówienie.

7.2. W przypadku niezgodności Produktu z zamówieniem lub wątpliwości dotyczącej jakości Klient powinien zgłosić problem Sprzedawcy w dniu dostawy.

7.3. Celem tych zasad jest zapewnienie najwyższej świeżości i bezpieczeństwa żywności.

8. Ceny i dostępność

8.1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (z VAT).

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez wpływu na Zamówienia złożone i opłacone.

8.3. W przypadku braku Produktu Sprzedawca może zaproponować zamiennik o równoważnej wartości — zawsze po wcześniejszym kontakcie z Klientem.

9. Ograniczenie odpowiedzialności

9.1. Sprzedawca nie odpowiada za:

- skutki błędnych danych podanych przez Klienta,
- opóźnienia wynikające z siły wyższej,
- niewielkie różnice w wyglądzie Produktów wynikające z ręcznego przygotowania.

9.2. Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie wynikające z korzystania z Produktów.

10. Bezpieczeństwo i higiena

10.1. Produkty przygotowywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi i normami higieny.

10.2. Klient zobowiązany jest do spożycia Produktów w dniu dostawy lub ich właściwego przechowywania.

11. Ochrona danych osobowych

11.1. Administratorem danych osobowych jest Robert Suchenek / MOXO NOCĄ.

11.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności Sklepu, dostępną na stronie.

11.3. Klient ma prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia danych i ograniczenia przetwarzania.

12. Cookies i system teleinformatyczny

12.1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania strony, utrzymania funkcji koszyka oraz analizy statystyk.

12.2. Podczas pierwszej wizyty Klient otrzymuje baner cookies z możliwością wyboru ustawień.

12.3. Klient może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce.

13. Rozstrzygnięcie sporów

13.1. Spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.

13.2. Klient może skorzystać z mediacji, pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów lub wystąpić do sądu właściwego dla siedziby Sprzedawcy.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

14.2. Sprzedawca może zmieniać Regulamin; zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.

14.3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.