



Reklamacje

(pkt 6 Regulaminu sklepu Moxo Nocą)

6.1. Produkty są wytwarzane ręcznie, dlatego mogą występować niewielkie różnice w wyglądzie, kolorze czy kształcie — nie stanowi to podstawy reklamacji.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać **w dniu dostawy**, przesyłając zdjęcie Produktu na adres: kontakt@moxonoca.pl

6.3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca zapewni:

- a) ponowną bezpłatną dostawę reklamowanego produktu w najbliższym możliwym terminie, lub
- b) zwrot środków za reklamowany produkt w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, w tej samej formie, w jakiej została dokonana płatność przez Klienta (np. przelewem na konto bankowe, kartą płatniczą lub innym sposobem).

6.4. Reklamacje dotyczące towaru będą rozpatrywane przez firmę w terminie **do 14 dni** od daty ich zgłoszenia.