

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO MOXO NOCĄ

Obowiązuje od dnia: 1 grudnia 2025

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz sposób wykorzystywania plików cookies przez sklep internetowy MOXO NOCĄ, prowadzony przez Roberta Suchenka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą MOXO NOCĄ Robert Suchenek, NIP: 1231587810, REGON: 542674150, e-mail: kontakt@moxonoca.pl, adres: ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa.

1.2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami prawa krajowego.

2. Administrator danych osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych jest Robert Suchenek / MOXO NOCĄ (dalej: „Administrator”).

2.2. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez e-mail: kontakt@moxonoca.pl lub pisemnie na adres siedziby wskazany w regulaminie sklepu.

3. Zakres przetwarzanych danych

3.1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w zakresie niezbędnym do:

- realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, e-mail),
- rozliczeń i wystawiania dokumentów księgowych (NIP – jeśli dotyczy),
- obsługi reklamacji i kontaktu z Klientem,
- wysyłania informacji o statusie zamówienia i dostawie,
- obsługi zapytań wysyłanych przez formularz kontaktowy.

3.2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- wypełnienie obowiązków prawnych (m.in. księgowych, podatkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- rozpatrywanie reklamacji i udzielanie odpowiedzi na zapytania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- zapewnienie prawidłowego działania strony i jej bezpieczeństwa – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
-

5. Okres przechowywania danych

5.1. Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy i rozliczeń,
 - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (zazwyczaj 5 lat),
 - przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - w przypadku danych podanych dobrowolnie (np. formularz kontaktowy) – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi.
-

6. Odbiorcy danych

6.1. Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorom płatności (np. Tpay, Przelewy24, Stripe, bank) – dane dotyczące płatności przetwarzane są bezpośrednio przez operatora; Administrator **nie ma dostępu do pełnych danych karty płatniczej**,
- firmom kurierskim i dostawcom,
- biuru rachunkowemu,
- dostawcy hostingu oraz dostawcom systemów informatycznych sklepu.

6.2. Odbiorcy danych są zobowiązani do ich przetwarzania zgodnie z RODO i na podstawie umów powierzenia.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora.

Realizacja praw możliwa jest poprzez kontakt: kontakt@moxonoca.pl.

8. Bezpieczeństwo danych

8.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

8.2. Dane są przetwarzane z wykorzystaniem zabezpieczonych połączeń i zgodnie z zasadą minimalizacji.

9. Marketing

9.1. Administrator może kontaktować się z Klientem wyłącznie w sprawach związanych z realizacją zamówienia.

9.2. Nie jest prowadzony newsletter ani marketing e-mailowy wymagający odrębnej zgody.

10. Pliki cookies

10.1. Sklep wykorzystuje pliki cookies — niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Klienta.

10.2. Cookies są stosowane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony i koszyka,
- prowadzenia anonimowych statystyk ruchu,
- zapamiętywania podstawowych ustawień użytkownika.

10.3. Podczas pierwszej wizyty pojawia się **baner cookies**, który umożliwia dokonanie wyboru akceptacji lub odrzucenia poszczególnych kategorii plików cookies.

10.4. Klient może również zmienić ustawienia cookies w przeglądarce. Ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji sklepu.

11. Odnośniki zewnętrzne

Na stronie mogą znajdować się odnośniki do innych serwisów internetowych. Administrator nie odpowiada za zasady prywatności obowiązujące na tych stronach.

12. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian Polityki prywatności. Nowa wersja obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie sklepu.

13. Dane kontaktowe

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych:

✉ kontakt@moxonoca.pl

☎ +48 534 723 031